

CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANTIE COMERCIALA

data _____

exemplar Verde - la producator; Roz - la unitatea prestatoare; Alb - la utilizatorul final

TIP CENTRALA:

NUMAR SERIAL:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DECLARATIE CONFORMITATE:

FACTURA ACHIZITIE: **DIN DATA:**

UTILIZATOR FINAL, NUME: **PRENUME:**.....

SERIE SI NUMAR ACT IDENTITATE:..... **TELEFON:**

ADRESA: Str. **Nr.** **Bl.** **Sc.** **Ap.**

ORAS **JUDET** **ADRESA E-MAIL**.....

DURATA MEDIE DE UTILIZARE A ECHIPAMENTULUI: 10 ANI

TERMEN TOTAL DE GARANTIE COMERCIALA: 36 LUNI DE LA DATA PUNERII IN FUNCTIUNE, DAR NU MAI MULT DE 39 LUNI DE LA DATA VANZARII.

INTRE DATA FACTURII SI DATA PIF EXISTA O PERIOADA DE GRATIE DE 3 LUNI. ZILELE CARE DEPASESC ACEASTA PERIOADA DE GRATIE SE SCAD DIN TERMENUL TOTAL DE GARANTIE COMERCIALA.

VANZATOR:

ADRESA: Str. **Nr.** **Bl.** **Sc.** **Ap.** **Tel.**.....

ORAS **Judet / Sector:**

SE COMPLETEAZA DE CATRE VANZATOR, IN MOMENTUL INTOCMIRII FACTURII DE VANZARE-CUMPARARE CATRE CLIENTUL FINAL.

FIRMA SERVICE AUTORIZATA (SAT):

ADRESA: Str. **Nr.** **Bl.** **Sc.** **Ap.** **Tel.**.....

ORAS **Judet / Sector:**

DATA PUNERII IN FUNCTIUNE:

SE COMPLETEAZA DE CATRE TEHNICIANUL SAT IN MOMENTUL PUNERII IN FUNCTIUNE.

Prezentul certificat de calitate si garantie comerciala este insotit de "Declaratie de conformitate CE".

Pentru mentinerea in conditii bune de functionare a centralei termice va rugam sa respectati instructiunile de utilizare si intretinere prezentate in "Manualul tehnic".

Nerespectarea acestora atrage exclusiv culpa si raspunderea Dumneavoastra.

PENTRU A BENEFICIA DE GARANTIE COMERCIALA UTILIZATORUL FINAL TREBUIE SA INDEPLINEASCA OBLIGATORIU TOATE CONDITIILE PRECIZATE IN PREZENTUL CERTIFICAT (VEZI VERSO).

Punerea in functiune, verificarile tehnice periodice si service-ul in perioada de garantie pentru centrala termica se va realiza de catre firma service autorizata (SAT), recunoscuta de KÖBER SRL DUMBRAVA ROSIE SUCURSALA VADURI.

Am luat la cunostinta conditiile necesare punerii in functiune si acordarii garantiei comerciale.

Pierderea certificatului de calitate si garantie comerciala duce la anularea garantiei echipamentului.

PRODUCATOR
L.S.

VANZATOR
L.S. / SEMNATURA

UTILIZATOR FINAL
NUME/PRENUME/SEMNATURA

1. RECOMANDARI SI CONDITII DE UTILIZARE

Echipamentul dumneavoastra a fost testat si avizat in conformitate cu standardele europene in vigoare. Pentru prevenirea aparitiei oricarui tip de probleme, va recomandam ca inainte de folosire si pe toata durata de viata a echipamentului sa respectati cu strictete prevederile si instructiunile de exploatare mentionate in documentatia furnizata impreuna cu acesta.

Pentru a putea sa beneficiati de avantajele oferite de garantia comerciala, atat la punerea in functiune, cat si pentru orice fel de interventii, trebuie sa apelati numai la Societatile de Asistenta Tehnica (SAT) autorizate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri. In cazul nerespectarii acestor prevederi, produsul isi va pierde garantia.

Conform prescriptiilor tehnice ISCIR (PT-A1), dupa perioada de functionare de 2 ani, este obligatorie autorizarea instalarii si functionarii echipamentelor consumatoare de combustibili gazosi, din punct de vedere legal, numai cu o societate autorizata ISCIR.

Garantia comerciala a produsului este valabila numai daca conditiile legale de functionare sunt indeplinite, verificate si confirmate prin procedurile specifice ISCIR (PT-A1), de catre o societate de service autorizata.

Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, prin Societatile de Asistenta Tehnica (SAT) autorizate, asigura efectuarea activitatilor de service atat in perioada de garantie comerciala, cat si in postgarantie, pe toata durata de utilizare a echipamentului, cu conditia respectarii prescriptiilor prezentului Certificat de Garantie, prescriptii in conformitate cu legea in vigoare.

2. CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI COMERCIALE

2.1. Termenul total de garantie comerciala este precizat pe prima pagina a certificatului.

2.2. Pentru validarea garantiei comerciale, beneficiarul va solicita proba de functionare si punerea in functiune a centralei conform prevederilor prezentului certificat. Perioada totala de garantie comerciala se deruleaza de la data facturii de achizitie corelata cu data punerii in functiune. Daca punerea in functiune nu se realizeaza in perioada de gratie, perioada totala de garantie comerciala se reduce in mod corespunzator.

2.3. Conform Legii nr. 449/2003, la achizitionarea echipamentului, vanzatorul are obligatia de a explica modul de instalare, utilizare si intretinere a echipamentului furnizat. Clientul are obligatia sa verifice integritatea produsului, aspectul exterior si prezenta in ambalaj a accesoriilor prevazute la vanzare, inainte de semnarea acestui certificat de garantie. Orice reclamatie ulterioara referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioara si care ar fi putut fi sesizata la cumparare, nu va fi luata in considerare.

2.4. Pentru ca echipamentul sa beneficieze de garantie comerciala, racordarea la gaz trebuie realizata de o societate autorizata de ANRE, iar instalarea si montajul trebuie realizate conform normativelor in vigoare, de o firma autorizata ISCIR.

2.5. Este obligatorie realizarea unei verificari tehnice periodice (VTP) la fiecare 2 ani de functionare.

VTP se face pe cheltuiuala utilizatorului final si consta intr-un set de verificari tehnico-functionale ale echipamentului precum si in curatarea filtrelor de protectie si inlocuirea unor componente supuse la uzura normala de functionare (o-ringuri, garnituri, perna de aer in vasul de expansie). Setul de verificari tehnico-functionale ale echipamentului este indicat de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, in calitate de producator, in Manualele Service adresate Societatilor de Asistenta Tehnica (SAT) autorizate conform legislatiei in vigoare si agate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri.

Pentru pastrarea garantiei, pe intreaga perioada de garantie comerciala (standard, cat si extinsa daca exista), este obligatoriu ca VTP-ul sa se efectueze cu una dintre Societatile de Asistenta Tehnica (SAT) autorizate conform legislatiei in vigoare si agate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri.

ATENTIE! Nerealizarea VTP-ului la fiecare 2 ani de functionare, in perioada de garantie, duce la pierderea garantiei comerciale (standard, cat si cea extinsa daca exista).

2.6. Pentru pastrarea conditiilor de acordare a garantiei comerciale, pe langa verificarea tehnica periodica (VTP) se recomanda efectuarea reviziilor anuale prin intermediul Societatilor de Asistenta Tehnica (SAT) autorizate de catre Köber S.R.L. Revizia anuala a centralei si a instalatiei Dumneavoastra, precum si lucrarile de intretinere preventiva vor asigura o functionare corecta a echipamentelor si va ajuta sa evitati situatii neplacute si neacoperite de garantie.

2.7. Pentru a fi recunoscuta si validata, orice lipsa de conformitate trebuie reclamata in maximum 2 luni de la aparitie, dar nu mai tarziu de data expirarii perioadei de garantie. Constatarea defectiunii si interventia in garantie trebuie facute de catre una din Societatile de Asistenta Tehnica (SAT) autorizate de catre Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, mentionate in lista anexata prezentului certificat. Constatarea se va face numai la locul de functionare, cu produsul nedemontat, pentru a se putea verifica conditiile de utilizare.

2.8. La aparitia si reclamarea unei lipse de conformitate in perioada de garantie comerciala, SAT-ul agreat va asigura interventia pentru verificarea neconformitatii si luarea masurilor reparatorii in termen de maximum 48 de ore de la data inregistrarii solicitarii. Masurile reparatorii vor fi stabilite numai de reprezentantii societatilor autorizate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri. In situatia in care masura reparatorie nu poate fi luata pe loc, termenul maxim de rezolvare conform legii este de 15 zile. Decizia de inlocuire a produsului se poate lua numai de reprezentantii autorizati Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri si doar daca nu este disproportionala in raport cu orice alta masura reparatorie.

2.9. In situatia in care se constata ca lipsa de conformitate reclamata nu este reala beneficiarul va suporta integral manopera de constatare si cheltuielile de deplasare, in conformitate cu tarifele practicate de SAT.

2.10. In situatia in care se constata ca lipsa de conformitate reclamata se datoreaza unei exploatare sau intretineri incorecte a echipamentului, beneficiarul va suporta integral atat contravaloarea pieselor inlocuite, cat si manopera de constatare, reparatie si cheltuielile de deplasare, in conformitate cu tarifele practicate de SAT.

2.11. Durata perioadei de garantie comerciale se prelungeste cu termenul scurs de la data reclamatiei pana la data repunerii in functiune a echipamentului, mentionandu-se acest fapt in prezentul certificat de garantie.

2.12. Declaram pe proprie raspundere ca produsul comercializat corespunde documentatiilor de executie a producatorului si standardelor europene, conform buletinelor de incercari emise de laboratoarele autorizate CE si a declaratiei de conformitate a producatorului.

3. PUNEREA IN FUNCTIUNE

3.1. Punerea in functiune a echipamentului se va face exclusiv de catre una dintre Societatile de Asistenta Tehnica (SAT) autorizate de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri. **Daca la punerea in functiune, Societatea de Asistenta Tehnica autorizata de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, constata ca sigiliile aplicate de producator sunt distruse sau indepartate, ca urmare a interventiei persoanelor neautorizate in centrala, posibilele defecte identificate cu ocazia PIF este posibil sa nu fie acoperite de garantie.**

Pentru punerea in functiune, SAT va aplica si respecta intocmai instructiunile producatorului, prescriptiile tehnice ISCIR si normativele legale in vigoare la data respectiva. **Punerea in functiune este gratuita, fiind asigurata de producator (inclusiv costurile de deplasare).**

3.2. In vederea punerii in functiune, precum si a eliberarii autorizatiei de functionare, beneficiarul are obligatia sa prezinte urmatoarele documente: documentatia tehnica a echipamentului, factura si prezentul certificat in original, proiectele instalatiilor de gaz si hidraulice, documentele ce dovedesc legalitatea instalarii si utilizarii echipamentului, procesele verbale de receptie a lucrarilor adiacente: gaz, apa, electricitate.

3.3. Pentru realizarea punerii in functiune si acordarea garantiei comerciale, trebuie indeplinite urmatoarele conditii:

Centrala termica trebuie sa fie corect instalata si racordata la instalatiile conexe, a caror calitate trebuie sa fie la nivelul indicatiilor din "Manualul Tehnic" care insoteste centrala, precum si a indicatiilor precizate in continuare:

a) Locul de instalare a echipamentului trebuie sa nu fie supus inghetului sau intemperiiilor vremii. Defectarea elementelor componente ca urmare a acestor cauze nu este acoperita de garantie;

b) Admisia aerului de ardere - evacuare gazelor arse:

- kitul de evacuare gaze arse, pentru versiunile cu tiraj forat care NU functioneaza in condensare, trebuie sa fie inclinat in jos catre exterior, cu o panta de 3%;

- centralele termice cu tiraj forat pot fi instalate in incaperi cu volum mai mic decat cel prevazut in art. 8.2 din Normele tehnice pentru instalatiile de alimentare cu gaz, cu conditia respectarii celorlalte prevederi ale acestor norme.

- Cosul de fum pentru versiunile cu camera de ardere deschisa trebuie sa aiba un tiraj corespunzator si trebuie executat conform normelor tehnice in vigoare. Camera centralei trebuie sa fie obligatoriu ventilata corespunzator si sa fie prevazuta cu o priza de aer proaspat cu o suprafata de min 100 cm²;

- Aerul de ardere nu trebuie sa contina: clor, amoniac, agenti alcalini, hidrocarburi halogenate, freon, particule gips-carton, scame, murdarie sau praf; altfel poate sa apara deteriorarea schimbatorului de caldura. Centrala termica nu trebuie sa fie instalata in mediu cu praf, vapori, condens sau cu temperaturi ale mediului ambient mai mari de +50°C;

-Instalarea centralei in apropierea unei piscine, a unei masini de spalat sau spalatorie, poate duce la contaminarea aerului de ardere

cu acesti compusi si la deteriorarea schimbatorului de caldura.

c) instalatia electrica la care se conecteaza centrala trebuie sa asigure o tensiune stabilita de 230 Vca +/- 10%, o frecventa de 50 Hz, iar conectarea sa se realizeze cu respectarea polaritatii Faza-Nul;

- rezistenta de dispersie a prizei de pamant (impamantarea) trebuie sa fie in conformitate cu normele in vigoare (max 4 Ohm, iar nulul de lucru nu trebuie sa aiba curent rezidual);

- se recomanda alimentarea centralei dintr-un circuit electric separat, prevazut cu sigurante cu protectie diferentia de 30 mA;

d) alimentarea cu gaz:

- pe racordul de alimentare cu gaz trebuie montat un regulator cu filtru, care sa asigure un debit si o presiune intre limitele specificate in documentatia tehnica a echipamentului;

- se recomanda izolarea electrica a bransamentului de gaz prin montarea unei piese electroizolante (conform art. 6.55 din Normele tehnice pentru proiectarea si executia sistemelor de alimentare cu gaze naturale);

NU se admite racordarea centralelor termice la butelii de tip aragaz sau racordarea la instalatii de alimentare cu gaz natural prin intermediul racordurilor flexibile neconforme cu normativele in vigoare si aprobate de ANRG.

NU se admite instalarea/modificarea centralelor termice pentru functionarea pe alt tip de gaz decat cel pentru care a fost autorizata si setata centrala din fabrica.

- Gazul de ardere trebuie sa aiba continutul de sulf in limitele standardului European in vigoare: 30 mg/m³; altfel poate sa apara deteriorarea schimbatorului de caldura.

d) Instalatia de incalzire si producere apa calda menajera va fi realizata de o firma autorizata in acest domeniu, cu respectarea normativelor in vigoare si a specificatiilor din Manualul Tehnic.

ATENIE! Pe circuitul de producere apa calda menajera se va instala obligatoriu filtru dedurizator al apei de intrare si filtru Y (cu sita) pentru retinerea eventualelor impuritati mecanice ale apei care intra in centrala termica. Pe circuitul de termoficare, pe returul instalatiei, este obligatorie instalarea filtrelor de protectie: filtru mecanic pentru retinerea impuritatilor mecanice metalice si nemetalice si filtru magnetic separator pentru retinerea impuritatilor metalice fine, pe care filtru mecanic nu le poate retine.

ATENIE! Apa utilizata pentru instalatia de incalzire si cea de producere apa calda menajera trebuie sa respecte cerintele Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile.

• **PH-ul apei** trebuie sa se incadreze in urmatoarele limite: 7 <pH <8,5. Aceasta valoare a pH-ului in instalatie, trebuie corelata cu conditia de echilibru: sa nu existe pierderi de apa si reumpleri repetate, deoarece orice reumplere cu apa aduce oxigen proaspat in sistem. Prezenta oxigenului in sistemul de incalzire este foarte daunatoare si poate duce la deteriorarea iremediabila a schimbatorului de caldura.

• **Duritatea apei** trebuie sa se incadreze in limitele: 5°F <TH <15°F (grade franceze), echivalentul a 50 mg CaCO₃ sau o cantitate echivalenta de alte saruri de Ca si Mg);

• **Continutul de clor rezidual liber** maxim admis de 0,5 mg/l si nivelul de cloruri maxim admise de 250ppm.

ATENȚIE! Pentru circuitul de producere apă caldă menajeră NU se admit presiuni de alimentare cu apă mai mari de 5 bar. Se recomandă distanța de minimum 6 m de la centrală și până la primul consumator de apă caldă menajeră. Se interzice montarea de supape unisens pe circuitul de alimentare cu apă rece!

ATENȚIE! Nu este acoperită de garanție umplerea instalației de încălzire cu agenți antiîngheț (antigel)!

ATENȚIE! Instalația hidraulică la care este racordată centrala termică (încălzire și producere de apă caldă menajeră) trebuie să fie:

• dimensionată și executată corect, conform unui proiect de specialitate și a normativelor și prescripțiilor tehnice în vigoare.

ATENȚIE! Centrala este echipată cu un vas de expansiune de capacitate-7l și o presiune de încărcare de 1bar, dimensionat pentru instalații de încălzire cu un volum de apă maxim=100l, în următoarele condiții de exploatare pe circuitul de CH: Temp.max=90 grade C; presiune min. =0,8 bar; presiune max.=3 bar.

Înainte de montarea centralei, verificați dacă acest volum este suficient. Dacă nu, trebuie instalat pe partea de aspirație a pompei, un vas de expansiune suplimentar.

• umplută corect și complet aerisită, cu probele de presiune la rece efectuate. **ATENȚIE! Neaerisirea corectă a instalației poate duce deteriorarea iremediabilă a schimbătorului de căldură primar!**

• spălată de orice fel de impurități înainte de racordarea centralei termice și protejată prin montarea filtrelor pe instalație. Centrala trebuie ferită de incluziunea de impurități: praf din construcții, nisip, pulberi de cupru, grași etc. precum și de stropii de sudură, zgura. În oricare dintre aceste cazuri, instalația trebuie obligatoriu spălată bine cu apă curată, amestecată cu un agent de curățire. **ATENȚIE! Prezența namolului negru (magnetită - Fe₃O₄) / namolului roșu (Fe₂O₃) / depozitelor de calcar în interiorul schimbătorului primar sau secundar al centralei înseamnă că nu au fost îndeplinite măsurile standard de prevenire indicate în Manualul de Utilizare care a însoțit produsul la achiziție. Prezența depozitelor masive de zgura / oxizi pe exteriorul recuperatorului de căldură sau pe circuitul de evacuare a condensului, înseamnă că nu au fost îndeplinite măsurile standard de prevenire indicate în Manualul de Utilizare care a însoțit produsul la achiziție. Acestea sunt cauze ale pierderii garanției comerciale (vedeți și 4.1.8; 4.1.9)!**

ATENȚIE! Nu se admite modificarea centralei pentru funcționarea pe alta schema hidraulică decât cea pentru care a fost proiectată și executată.

3.4. Punerea în funcțiune a echipamentului va fi realizată de SAT autorizată, în prezența obligatorie a beneficiarului.

3.5 Punerea în funcțiune a centralei termice se face numai după ce circuitele exterioare ale circuitului de încălzire și circuitul de producere apă caldă menajeră au fost complet terminate și testate corespunzător de către instalator, iar centrala a fost racordată la apă, gaz, electricitate și evacuare gaze arse. Dacă nu sunt îndeplinite aceste cerințe, precum și condițiile precizate la capitolul 3.3, reprezentantul SAT are obligația să specifice în procesul verbal de punere în funcțiune deficiențele care împiedică funcționarea centralei la parametri proiectați și în condiții corespunzătoare de securitate și de A NU PUNE ÎN FUNCȚIUNE centrala termică decât după remedierea sau înlăturarea acestora. Dacă toate condițiile sunt îndeplinite, SAT va întocmi un proces verbal de punere în funcțiune, care va fi semnat și de reprezentantul beneficiarului. Imediat după punerea în funcțiune, SAT, prin reprezentantul său, are obligația să instruiască beneficiarul despre modul de utilizare și întreținere a centralei termice.

3.6 Deplasarea și manopera pentru prima punere în funcțiune și prima probă de funcționare sunt gratuite și se referă strict la operațiunile prevăzute de producător pentru verificarea instalării și funcționării corecte a produsului. Dacă centrala termică nu a fost pusă în funcțiune la prima deplasare a reprezentantului SAT datorită unor deficiențe sau lipsuri datorate beneficiarului, deplasarea va fi plătită de acesta la tarifele SAT.

4. LIMITELE GARANȚIEI COMERCIALE

Garanția comercială acoperă repararea produsului prin înlocuirea componentelor defecte, doar dacă defectarea componentelor este din cauze imputabile producătorului Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri. Înlocuirea produsului, în cazul defectării din cauze imputabile producătorului, poate avea loc doar dacă măsura reparatorie este disproporționată.

Dacă este necesar, piesa sau produsul trebuie returnat la sediul producătorului, însă numai cu aprobarea prealabilă a Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri.

Dacă se constată că defectarea produsului nu este din cauze imputabile Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, costurile de aducere la conformitate (constatare, deplasare, manopera reparare, preț piesă schimb) vor fi suportate de către utilizator.

4.1 Nu fac obiectul garanției comerciale și a intervențiilor acceptate pe durata garanției comerciale, următoarele:

4.1.1 lucrări și operații de întreținere efectuate în timpul exploatării cum ar fi montarea de accesorii sau elemente de automatizare (termostate de ambient) și contorizare;

4.1.2 înlocuirea, pe durata garanției comerciale, a componentelor supuse la uzură normală de funcționare (o-ringuri, garnituri, siguranțe fuizibile, becuri, etc.);

4.1.3 refacerea setărilor parametrilor plăcii electronice ca urmare a modificării acestora în timpul funcționării, datorată unor variații de tensiune pe rețeaua de alimentare electrică;

4.1.4 reglaje ale parametrilor vanei de gaz ca urmare a variației presiunii de alimentare pe circuitul de combustibil.

4.1.5 deficiențe estetice

cauzate de manipulări neglijente sau accidente (sparturi, deteriorări ale carcasei, deteriorări ale racordurilor de conectare ale centralei, etc).

4.1.6 defecțiuni care nu pot fi imputate producătorului, provocate de deficiențe constructive ale instalațiilor la care este racordată centrala termică (instalația de încălzire, instalația de alimentare cu apă, instalația de alimentare cu gaz, instalația de alimentare electrică, instalația de evacuare gaze arse-admisie aer proaspăt);

4.1.7 calitatea necorespunzătoare a apei calde menajere livrate de centrală: apă caldă cu miros; apă caldă cu culoare (rugina sau alte particule diluate sau în suspensie).

4.1.8 Defectiuni cauzate de:

- a) instalarea si racordarea centralei la instalatiile conexe care nu respecta conditiile de calitate indicate in manualul de utilizare si in prezentul certificat (calitatea necorespunzatoare a apei; **lipsa sau ineficienta filtrelor de protectie de pe instalatie (a se vedea 3.3.d)**); regim hidraulic necorespunzator; etc.;
- b) defectarea componentelor de pe circuitul hidraulic al centralei, ca urmare a colmatarii acestora, datorita calitatii necorespunzatoare a apei utilizate: utilizarea unei ape cu grad mare de duritate; cu un pH si un continut de clor liber rezidual si cloruri totale care nu se incadreaza in limitele precizate; sau cu substante chimice care provoaca sau favorizeaza aparitia fenomenelor de coroziune;
- c) utilizarea centralei si instalatiei de incalzire conexe incomplet aerisite; deteriorarea schimbatorului de caldura ca urmare a neaerisirii corespunzatoare a instalatiei de incalzire. Prezenta oxigenului in instalatia de incalzire, prin neaerisire corespunzatoare a instalatiei sau prin reumpleri repetate care favorizeaza reintroducerea de oxigen in instalatie;
- d) defectarea componentelor de pe circuitul hidraulic al centralei ca urmare a aparitiei socurilor de presiune (presiuni de alimentare mai mari de 3-4 bari simultan cu actionarea robinetilor cu inchidere rapida), care pot afecta componentele circuitului hidraulic din interiorul centralei;
- e) existenta impuritatilor in instalatiile de alimentare cu apa si combustibil (praf din constructii, nisip, pulberi de cupru, grasimi etc. precum si de stropii de sudura, zgura, etc.);
- f) defectarea componentelor, sau functionarea lor necorespunzatoare ca urmare a racordarii centralei la o instalatie electrica care nu respecta conditiile de calitate precizate de normele in vigoare si de conditiile din certificatul de garantie al centralei, pct.3.3. Utilizarea unei instalatii electrice fara impamantare sau fara circuite de protectie corespunzatoare;
- g) defectarea componentelor, sau functionarea lor necorespunzatoare ca urmare a instalarii centralei pe o alta categorie de gaz decat cea pentru care a fost autorizata centrala; utilizarea altor combustibili decat cei pentru care a fost autorizata centrala (conform indicatiilor din Manualul Tehnic al centralei), precum si utilizarea unor combustibili de calitate inferioara;
- h) fluctuatii ale presiunii sau debitului de gaz in afara domeniilor precizate in documentatia tehnica;
- i) lipsa unui tiraj corespunzator la cosul de fum (pentru versiunile cu camera de ardere deschisa) precum si montajul pe alte scheme de evacuare fata de cele pentru care a fost autorizata centrala (conform indicatiilor din Manualul Tehnic al centralei);
- j) defectarea componentelor ca urmare a instalarii echipamentului in spatii unde poate avea loc inghetul apei in instalatie;
- k) defectarea componentelor, sau functionarea lor necorespunzatoare ca urmare a instalarii centralei pe o alta schema decat cea pentru care a fost autorizata centrala;

4.1.9 Defectiuni cauzate de neefectuarea reviziilor de inspectie si intretinere preventiva, anuale sau la doi ani, asa cum este indicat in capitolul "Inspectia si intretinerea" din "Manualul de Utilizare" care a insotit centrala la vanzare.

Intretinerea anuala prin operatii de curatare mecanica si/sau chimica a schimbatoarelor de caldura si recuperatoarelor de condens sunt esentiale pentru pastrarea centralei in conditii optime de exploatare.

4.2 Garantia comerciala isi pierde valabilitatea daca se constata ca:

- la punerea in functiune, **Societatea de Asistenta Tehnica autorizata de Köber S.R.L.-Sucursala Vaduri, constata ca sigiliile aplicate de producator sunt distruse sau indepartate, ca urmare a interventiei persoanelor neautorizate in centrala.**
- exista deficiente calitative ale instalatiilor la care este racordata centrala termica (instalatia de incalzire, instalatia de alimentare cu apa, instalatia de alimentare cu gaz, instalatia de alimentare electrica, instalatia de evacuare gaze arse-admisie aer proaspat);
- interventia pentru punerea in functiune sau repararea echipamentelor au fost efectuate de alte persoane sau firme decat cele agreate de Kober S.R.L.-Sucursala Vaduri.
- nu se poate face dovada intretinerii anuale (conform recomandarilor din instructiunile de utilizare si din prezentul certificat) sau a verificarii tehnice periodice obligatorii.
- s-au efectuat modificari la centrala fata de scopul pentru care a fost proiectata si fabricata; sau au fost efectuate interventii neautorizate asupra centralei termice;
- sigiliile aplicate de reprezentantul SAT in perioada de garantie au fost rupte sau inlaturate;
- depozitarea centralei nu s-a facut in spatiu inchis ferit de actiunea agentilor atmosferici (temperaturi foarte scazute sau ridicate, umiditate, vant, ploaie, etc.).
- instalarea nu a fost facuta de personal calificat si autorizat ISCIR, in conformitate cu normativele si legislatia in vigoare;
- in zonele geografice in care apa prezinta un grad ridicat de duritate sau contine substante chimice ce favorizeaza sau accelereaza aparitia fenomenului de coroziune; sau in cazul in care instalatia, datorita unor deficiente tehnice, este supusa continuu la completari de apa, sau la goliri si umpleri repetate din motive de intretinere si nu s-a utilizat o apa tratata (dedurizata sau cu inhibitori de coroziune). Conform legislatiei apa de alimentare a cazanelor sau centralelor trebuie sa aiba caracteristici fizico-chimice care sa nu determine depuneri si/sau sa favorizeze fenomenul de coroziune.

4.3 Producatorul isi declina orice raspundere cu privire la daunele materiale sau civile provocate de punerea in functie si utilizarea echipamentului in mod neconform, neautorizat sau in afara prescriptiilor tehnice in vigoare.

5. IMPORTANT DE RETINUT

5.1 Prezentul Certificat de garantie comerciala este intocmit si eliberat in conformitate cu prevederile OG 21/1992 cu modificarile si completarile ulterioare, Legea 449/2003 cu modificarile si completarile ulterioare inclusiv OUG 9/2016. Prevederile prezentului Certificat de garantie comerciala nu ingradesc drepturile consumatorului, efecte ale garantiei legale, prevazute de art. 2 aliniatul e1 din Legea 449/2003 privind garantia legala.

5.2 Prezentul certificat de garantie comerciala confirma optima calitate a acestor produse, limitandu-se numai la defectele de material sau de executie datorate producatorului. Costurile pentru interventiile din cauze neimputabile producatorului nu

vor fi suportate de catre acesta.

5.3 La fiecare solicitare de service trebuie prezentate: certificatul de garantie, factura primita la achizitionarea centralei termice si procesul verbal de punere in functiune model Kober S.R.L –Sucursala Vaduri, intocmit de una dintre Societatile de Asistenta Tehnica-SAT din lista anexa a prezentului certificat.Pierderea certificatului de garantie duce automat la anulara garantiei echipamentului.

5.4 Punerea in functiune efectuata de reprezentantul producatorului si confirmata pe formularele Kober S.R.L-Sucursala Vaduri reprezinta proba de functionare a echipamentului necesara pentru validarea perioadei de garantie.

5.5 In cazul in care conditiile legale de functionare nu sunt indeplinite, verificate si confirmate prin procedurile specifice ISCIR PT-A1, echipamentul va functiona numai pe raspunderea utilizatorului.

5.6 Autorizatia functionarii, verificarile tehnice periodice sau cele de intretinere sunt activitati care nu sunt incluse in garantia produsului si se realizeaza in conditiile legii si economiei de piata. Autorizatia initiala de functionare (AF) este obligatorie si se face pe costurile utilizatorului final.

5.7 Orice interventie pentru verificare, reparare sau intretinere efectuata in perioada de garantie, va fi realizata numai de SAT care a pus in functiune echipamentul si care este agreata de Kober S.R.L-Sucursala Vaduri.In cazul in care aceasta societate nu mai are posibilitatea sa presteze servicii in garantie, se va apela la un SAT agreat de producator.

LISTA FIRMELOR PRESTATOARE PIF SI SERVICE AGREATE DE KÖBER S.R.L.

Revizia: 01.05.2018

ROMANIA

JUDET	DENUMIRE FIRMA SERVICE	LOCALITATE	NUMAR TELEFON/FAX
AB	CONINSTAL SEBES SRL	ALBA	0742426565
	MADIROS SRL	ALBA IULIA	0744776258 / 0258835797
	SEA COMPLET S.A.	ALBA IULIA	0743175735
	DAN AMBIENT INSTAL SRL	AIUD	0752043207
	TERA TERM SRL	CUGIR	0745662627
	CALIN&DAN SRL	AIUD	0258860767
	RADIANT SRL	ALBA IULIA	0747237889
AR	SEVCOINSTALATII SRL	ALBA IULIA	0258832121 / 0258832116
	ELGAZ-ARAD SRL	ARAD	0257/276272, 0257/276727
	SEA COMPLET S.A.	ARAD	0745554408
	GELA SERVICE SRL	ARAD	0257279489
	ISCUSITII CALL CENTER SRL	SAT SANMARTIN	0744918237 0747287484
	INSTAL TITAN CONSTRUCT SRL	ARAD	0747080304, 0721789980
AG	INSTAL IMPEX SRL	ARAD	0741/197005
	PROMETEO INSTAL SRL	ARAD	0257260200
	AIR SERVICE DELTA SRL	PITESTI AG.	0248213163/0722666146
	APA TERMO SERVICE SRL	CURTEA DE ARGES	0724930933/0728857798
	DELTA THERM INSTAL 2000 SRL	PITESTI	0728283790 / 0348445332
	AMBIENT TERMO SERVICE SRL	CURTEA DE ARGES	0724930933
BC	FIMA SUDGAZ INSTAL SRL	PITESTI	0248/222615/ 0348807803
	MADALINA SRL	CAMPULUNG	0248/536233
	AQVA TERMO SANIT	CURTEA DE ARGES	0248721099/0248610145
	FLAVIA SRL	TARGU OCNA	0745070991
	ELCONOVA SRL	BACAU	0747285620 / 0234570031
	MULTISERVICE SRL	BACAU	0234518445 / 0234512154
	SEA COMPLET S.A.	BACAU	0741/143166
	ROMTEXO SRL	BACAU	0234519855
	IZOINSTAL SRL	BACAU	0234511000 / 0744512208
	TERMA SRL	BACAU	0234511711 / 0234580010
	FAST TEHNICAL ASSISTANCE SRL	BACAU	0234/513803
	TI SERVICE SRL	MIONESTI	0234367327
	DESCARO SRL	BACAU	0722879913
BH	BEST TEHNOSERV SRL	BACAU	0744963965 / 0334807000
	ELIAVER SRL	ONESTI	0234312825
	1 SERV RDS THERMO SRL	ONESTI	0748156996
	AXR SERVICE TERMO TEHNIC SRL	MOINESTI	0745105651
	GEOTERMIC SRL	BACAU	0742288999
	CRISCOD PREST SRL	ORADEA	0751175228
BN	CLIMAROL PREST SRL	ORADEA	0259418270 / 0788/315422
	PETINSTAL SRL	MARGHITA	0728881382 / 0359448197
	GAZON SRL	MARGHITA	0744116344 / 0259364353
	ORATERM SRL	ORADEA	0723676656
BN	CENTRALSTEF SRL	BISTRITA	0265240040 / 0744359644
	ECOMAS ENERGOSYSTEM SRL	BISTRITA	0363401161 / 0363401162
	SEA COMPLET S.A.	BISTRITA NASAUD	0740655069
	SERMEDO TOTAL SERVICE SRL	BISTRITA	0740508795 / 0263233011
	MOBILSERV SRL	BISTRITA	0730299910 / 0263235019

JUDET	DENUMIRE FIRMA SERVICE	LOCALITATE	NUMAR TELEFON/FAX
BN	UNYSYSTEM INSTAL SRL	BISTRITA	0263230151
	WALAND SRL	BOTOSANI	0231/514228
	EL-SAN-TERMO SRL	BOTOSANI	0231581465
	MERIDIAN SRL	BOTOSANI	0231517989
	CENTRAL ASIST SRL	DOROHOI	0753123223
BR	ALSIGAZ PROMPT SRL	BRAILA	0741133124
	KRUGNER SRL	BRAILA	0748039393
	MICROSERVICE SRL	VARSATURA , BRAILA	0742109968/ 0740137331
BV	LIROV SRL	CODLEA	0268251818, 0268254777
	ROTAREX SERVCOM SRL	FAGARAS	0723439303 / 0268216603
	CRIBOTERMIC SRL	BRASOV	0724361083 / 0729611222
	AXITERM SRL	SACELE BRASOV	0740152346/0728185500
	SERVICE MONDO INSTAL SRL	BRASOV	0268428817 / 0747020446
	MUR-AL SMART SRL (SMART INSTAL SRL)	BRASOV	0753017129 / 0268310607/ 0721277109
	IRA INSPECT SRL	BRASOV	0268310415
B	TIDA SRL	FAGARAS	0268213997 / 0268213202
	FLI INSTAL SERVICE SRL	BUCURESTI	0726233330 / 0212011114
	FUTURE LINE INSTAL SRL	BUCURESTI	0726233330 / 0212011114
	SC GENERAL TERMO SERVICE SRL	BUCURESTI	0730/293095
	KESSEL SERVICE SRL	BUCURESTI	0722317339 / 0212527920
	DELPHISS ENGINEERING SRL	BUCURESTI	0214111131/0746050609
	RAFIX INSTAL SERVICE SRL	BRAGADIRU	0728848880
	4 CLIMA THERM SRL	BUCURESTI	0760/651226
	HEIZWERK CONSULT SRL	BUCURESTI	0311020403 / 0731313117
	ACC INSTAL EXPERT SRL	BUCURESTI	0768295427
	GRAMSTERM SRL	ILFOV	0766316387
	TERMOROM IMPEX SRL	BUCURESTI	0722458038 / 0212420809
	LPV SERVICE CONSULT SRL	BUCURESTI	0724288125 / 0213306200
	S.A.B. SISTEM SRL	BUCURESTI	0720116963 / 0767095562
	CODEVEX TECH SRL	BUCURESTI	0212300395 / 0784238581
	PRATCO SRL	BUCURESTI	0213451725 / 0720063972
	PROFESSIONAL TERMO SERVICE SRL	ILFOV	0213353388 / 0729568220
	ROMSERVICE TERMO SOTLUTION	ILFOV	0743531709
	ACTUAL VLAD INSTAL SRL	BUCURESTI	0722751485
	CARION SRL	BUCURESTII	0216551092 / 0741100023
	AGAFIA TEHNOLOGISTIC SRL	BUCURESTI	0213350325 / 0752245701
	TERMO SERVICE 2000 SRL	BUCURESTI	0213365969
	ASIST TERMOSERV SRL	BUCURESTI	0314150826 / 0362816919
	PROMPT SERVICE CLIMA SRL	BUCURESTI	0212600600 / 0725223238
	ACTUAL INSTAL SERVICE SRL	BUCURESTI	0720010909 / 0722751485
	AVIS DEVELOPMENT SRL	BUCURESTI	021/4567373
	LAVA -ESICA SRL	BUCURESTI	0723/573712
SOTEC GRUP SRL	BUCURESTI	021/2521621	
BZ	FULLMIXTSERV SRL	BUZAU	0722212822
	CONFORT TEHNO INSTAL SRL	BUZAU	0765263845 / 0727373031
	BEST TERM CONFORT SRL	BUZAU	0752224777
	HORUS INSTAL SRL	RAMNICU SARAT	0238565157
	ROMTERM SRL	BUZAU	0238713522 / 0338401458
CL	DONAU TERMO SRL	CALARASI	0720499958
	IOANIDIS SRL	CALARASI	0724576317 / 0727225933
	CALIN SERVICE TOTAL SRL	CALARASI	0242332733 / 0242332070
CS	NEVI PROFESIONAL SERVICE SRL	RESITA	0745227748 / 0255226886
	SEA COMPLET S.A.	RESITA	0743009195
	REFLEX IMPEX SRL	CARANSEBES	0255515255 / 0728228897
	O&T PROVIT INSTAL SRL	OTELU ROSU	0745830934
CJ	ASY EXIM SRL	DEJ	0264220424 / 0729039360
	ABCONY SERV SRL	CLUJ	0742072978 / 0364882140
	BETA INSTAL SRL	TURDA	0264312439
	SEA COMPLET S.A.	CLUJ	0786380080
	CASILDA IMPEX SRL	CLUJ NAPOCA	0264439369
	EPINVEST SRL	FLORESTI	0264593519 / 0264594565
	ERBI PRODCOM SRL	CAMPIA TURZII	0264366512 / 0264367463
	INFOTERM PROSERVICE SRL	GHERLA	0742/603898
	MIKOM PRODIMPEX SRL	TURDA	0745933599 / 0264317024
	SAGRADA CONSTRUCT SRL	CLUJ-NAPOCA	0744860044 / 0264434225
	SAGUNTO IMPEX SRL	CLUJ-NAPOCA	0744706585 / 0264412409
	WALLPROD IMPEX SRL	GHERLA	0264241522 / 0264241928
HARRER GROUP SRL	CLUJ-NAPOCA	0264/403285	

JUDET	DENUMIRE FIRMA SERVICE	LOCALITATE	NUMAR TELEFON/FAX
CJ	JUKI TRANSILVANIA SRL	CLUJ-NAPOCA	0744234528 / 0364819373
	DUMAS SERVIMPEX SRL	CLUJ-NAPOCA	0264448891
	HEATSERV SRL	CLUJ	0264266363
CT	REMONT SRL	CONSTANTA	0241692260 / 0241558900
	GRIG INSTAL TERM SRL	CONSTANTA	0722344005 / 0241625478
	HEAT ENERGY SERVICES	CONSTANTA	0241660737
	ROMINSTAL PROJECT SGM SRL	CONSTANTA	0241610335
	MEGA SOLUTII SRL	CONSTANTA	0759036831
	PETROTERM INSTAL	MEDGIDIA	0241820390
	6 ELIA 9 SRL	MANGALIA	0755/141425
	FLUX ACTIV SERVICE SRL	VALU LUI TRAIAN CT	0724204074 / 0763738972
	EURO STAR GAZ SRL	CONSTANTA	0753040798
	INSTALCORP CONCEPT SRL	CONSTANTA	0720/049545
	A&G ROTERM SERVICE SRL	CONSTANTA	0241/520976
CV	TECTONIC DINAMIC SRL	CONSTANTA	0341401292 / 0722264307
	INSTALATII DISTRIBUTIE SRL	CONSTANTA	0341170017
	COMERT UNIVERSAL PARADIS SRL	TARGU SECUIESC	0267362451
DB	HORVATH SERVICE SRL	SFANTU GHEORGHE	0267316208
	PRODUCTIE SI COMERT BOBO SRL	SFANTU GHEORGHE	0267316629
	FARABO PROJECT SRL	MORENI	0728628932 / 0245668277
	RICU PRODCOM SRL	GAESTI	0725/103016
	PIGMENT SRL	TARGOVISTE	0245216585
	ACON GAZ SRL	TARGOVISTE	0762/123256, 0345/401255
	IDEAL GAZTERM SRL	TARGOVISTE	0735918964 / 0245219217
DJ	TERMOHIDROSANITARE CONSULT SRL	TARGOVISTE	0757057414/ 0245216097
	JADCOM SRL	TARGOVISTE	0722717853 / 0245606166
	DIVA FOREST SRL	TARGOVISTE	0724442223 / 0742550162
	ATEH SRL	CRAIOVA	0251433856 / 0727727501
	GRG MICROSERV SRL	CRAIOVA	0351444272
	SUIRAMTERM SERVICE SRL	CRAIOVA	0766456074
	VIOPINT SERV SRL	GALATI	0745363251 / 0336401237
	LEOSERV TERM SRL	SAT COSTI	0740051750 0742200749
GJ	INSTALEXPRT SRL	GALATI	0236306300
	UXI SERVICES SRL	GALATI	0745252839
	DUNATERM AS INSTAL SRL	GALATI	0749010427 / 0766334356
	HOME INSTAL SERV SRL	GALATI	0236472223 / 0723643905
	TEHNOINSTAL SRL	TG. JIU	0253225528
GR	TERMISTAL SRL	TG. JIU	0744/609080, 0253/215900
	LUDGAZ SERV SRL	TG. JIU	0722622957 / 0766465800
	ROGAZ MULTISERVICE SRL	TG. JIU	0721/526353
	TERMISERVICE AMBIENT SRL	GORJ	0253220455 / 0724574161
HR	CRISIR INSTAL SRL	GIURGIU	0371333459 / 0346565147
	COM-TUR SRL	MIERCUREA CIUC	0266371174
	FORMULA PRIMA SRL	CRISTURU SECUIESC	0266242745, 0266242866
	SEA COMPLET S.A.	CRISTURU SECUIESC	0753093603
	SC BENCOM MIXT CONSTRUCT SRL	GHEORGHieni	0266364094
	INSORAS CENTER	ODORHEIU SECUIESC	0266/217694
	EPIIROPOS SRL	MIRCUREA CIUC	0744337149
HD	DOCTOR CAZAN SRL	CRISTURU SECUIESC	0748886110 / 0366815624
	OPAC DESING SYSTEM SRL	HUNEDOARA	0254714021 / 0729991006
	SEPE INSTALCOM SRL	ORASTIE	0254/243334/0254243335
	SEA COMPLET S.A.	DEVA	0744700287
	SERV INSTALTERM SRL	DEVA	0728324037
	CRISTAL PROIECT 1010 SRL	GEOAGIU	0254/247790
	EXPERT SERVICE TERMOCLIMA SRL	VULCAN	0729898989
	INSTANT INTERNATIONAL SRL	SIMERIA	0254/263216,0758114030
	CORAL CRISTEA	HUNEDOARA	0766463721
IL	PITYU TERMOSERVICE SRL	PETROSANI	0254541510
	INSTAL HIDROTERM SRL	HUNEDOARA	0254/714677
	UTILITY GRUP C&C SRL	SLOBOZIA	0243231841
	COMFRIG SRL	SLOBOZIA	0343566910 / 0243233447
IF	PROTEHNIC SRL	SLOBOZIA	0243234479
	VIV SERV SRL	SLOBOZIA	0243234425
	SOFINSTAL PROIECT SRL	POPESTI LEORDENI	0773/791207
SC REPARATII CENTRALE SRL	SAT ROSU, CHIAJNA	021/6421282	

JUDET	DENUMIRE FIRMA SERVICE	LOCALITATE	NUMAR TELEFON/FAX
IS	TERMOTEHNIC SRL	VALEA LUPULUI	0232231092 / 0729992641
	APOPI&BLUMEN SRL	IASI	0232212269
	ALFA GREEN INSTAL SRL	IASI	0232276299 / 0745967605
	CT SERV SRL	IASI	0747283488/0232212081
	INSTAL CONSTRUCT GENERAL SRL	IASI	0232240182 / 0740067277
	ELIMAR CONSTRUCT SRL	IASI	0740243644, 0233237100
	UNION IMPEX SRL	PASCANI	0232/767965, 0232/767965
	SEA COMPLET S.A.	VALEA LUPULUI	0786 / 711 130
MH	SOLARIS DESIGN SRL	CIUREA	0749088823/0332814832
	HEAT ENERGY SERVICES	TURNU SEVERIN	0252330182 0233324586
MM	SC CONINS SRL	DROBETA TR SEVERIN	0252/321814
	ANDMET IMPEX SRL	SIGHETUL-MARMATIEI	0722601368 / 0262318473
	SEA COMPLET S.A.	BAIA MARE	0740154507
	BENEDEK&CO SRL	BAIA MARE	0262220600 / 0726333566
	EXTREM SERVICE SRL	BAIA MARE	0747112219 / 0262218519
MS	RED TECH SRL	BAIA MARE	0740186043
	TERMO SERVICE SRL	BAIA MARE	0262228099 / 0748115720
	CELTIA PREST SRL	REGHIN	0265511806
	OVIINSTAL TERMO SERV SRL	LUDUS	0722659977 / 0371376632
	ELECTROSERVICE VTU SRL	MAGHERANI	0744/477006
	COMINSTAL SRL	IERNUT	0744367337 / 0265471111
	KLIMATRONIC SRL	TG.MURES	0365407193, 0744477323
	MLM INSTAL 2006 SRL	TARNAVENI	0365882956 / 0265446756
	SEA COMPLET S.A.	TARGU MURES	0217947876 /0751149408
	SC INSTALDI SRL	TARGU MURES	0265210502
	BAD INSTAL SRL	LUDUS	0744334046 / 0365735278
	ORDEA PRODCOM SRL	TARGU MURES	0265269256
NT	TERMIX STG SRL	TARGU MURES	0748/831903/0365419809
	SERVICE CENTRALE TERMICE SRL	TARGU MURES	0265264125
	D&D INSTAL SRL	TARGU MURES	0265/210211
	EXPERT SERVICE GRUP SRL	PIATRA NEAMT	0745132290 / 0233221674
	KADATA PREST SRL	HORIA - NT	0233/744440
	MAELVI COMIMPEX SRL	PIATRA NEAMT	0233222445
	SEA COMPLET S.A.	PIATRA NEAMT	0745/481192
	MEBUTHERM SERV SRL	ROMAN	0748034664
	SERVSTAL PRO SRL	PIATRA NEAMT	0233229099
	GRUMTECH SRL	PIATRA NEAMT	0233223483 / 0751190003
OT	DI MARCO SRL	PIATRA NEAMT	0745214256 / 0233271322
	TERMO ASIST SRL	PIATRA NEAMT	0233401327
	TERMEXPERT SRL	ROMAN	0233741882
	ENA INSTAL SRL	NEAMT	0372778211 / 0726371040
	DMC TERMOSERV SRL	PIATRA NEAMT	0751656339
	INSTAL-GRUP SRL	SLATINA	0249411303
	CERTIF 14 KALOR SRL	CARACAL	0745/379405
	INSTAL ILIAS	SLATINA	0349/805878
	PROINSTAL 2000 SRL	SLATINA	0249/439479
	INSTALATII STIL SRL	SLATINA	0249432577 / 0744560766
PH	DYROT IMPEX SRL	PLOIESTI	0244541042 0244590463
	VEGA INSTAL SRL	CAMPINA	0723091971
	TUMAG SERVICE SRL	CAMPINA	0244371142 / 0728330109
	RABMIRA TERMO SERV SRL	BUSTENI	0734609733
	FLOROV SERV SRL	CAMPINA	0244335501 / 0722173927
	EUROHEATING INSTAL SRL	PLOIESTI	0334140105, 0767787787
	OVIX INSTAL SRL	PRAHOVA	0244336336 / 0724283944
	ROMCAN AUTOMATIC SRL	VALENI DE MUNTE	0244281440
	ROYAL N SERVICII SRL	CAMPINA	0720990935 / 0244336063
	TRISERV INSTAL SRL	AZUGA	0268310415
	ARGONA FARM SRL	SINAIA	0244313480
	SC TODO CONSTRUCT SRL	CAMPINA	0244332605 0244529550
	TRUST MANAGEMENT-PCT LUCRU SINAIA	BUCURESTI	0244310185 / 0745147567
	ARTSANI COM	PLOIESTI	0244516464 / 0372898638
	INSATERM PH SRL	PLOIESTI	0244521595
SJ	PADORES SRL	MIZIL	0244/250152
	ALTERM INSTAL	BREAZA	0744/306102
	DCD SERV SRL	ZALAU	0260610899
	SEA COMPLET S.A.	ZALAU	0749282301
	DUO ROM SRL	ZALAU	0260616762
	CONSTRUCT CALIN	SIMLEU SILVANIEI	0745617717 / 0360568347
	M. I. SERVICE-INSTAL SRL	SALAJ	0260630524

JUDET	DENUMIRE FIRMA SERVICE	LOCALITATE	NUMAR TELEFON/FAX
SM	AMD GRUP SRL	SATU MARE	0261/759418
	SEA COMPLET S.A.	SATU MARE	0747033349
	PETRA SRL	SATU MARE	0261726280 / 0261726285
	SC SAMGEC SRL	SATU MARE	0261/760080
	TERMOTECH LOGISTICS SRL	SATU MARE	0361882995 / 0771285592
	ADMARGAZ SRL	CAREI	0744807489 / 0361814207
	TEX PLUS SRL	SATU MARE	0261750175
SB	P&N SRL	SIBIU	0269230365
	SEA COMPLET S.A.	SIBIU	0749/282215
	ECO SYSTEM TOTAL SRL	SIBIU	0720064973 / 0754606824
	RUBE SRL	SIBIU	269216627
	ORDIS SRL	SIBIU	0269202133 / 0752161009
	MADIROS S.R.L. PCT DE LUCRU	ALBA IULIA	0744776258 / 0258835797
	INSTAL TERMO MIV SRL	SIBIU	0749/075095, 0269/228880
	UNIGROUP COMP	MEDIAS	0269/831974
SV	ELIM SERVICE SRL	SIBIU	0747221331 / 0762673670
	CORSEM IMPEX SRL	GURA HUMORULUI	0744472358 / 0230514145
	HIGH TECH SRL	SUCEAVA	0230/522204
	INTERBEN SRL	FALTICENI	0230545614
	PRO INTERCONTI SRL	SUCEAVA	0730638352
TM	TERMOSERV SRL	SUCEAVA	0741067154
	INSTGAT SRL	TIMISOARA	0256486712
	ALEXA INSTAL SERVICE SRL	TIMISOARA	0257284940 / 0731304055
	SEA COMPLET S.A.	TIMISOARA	0749282301
	WATER SERVICE XXL SRL	TIMISOARA	0720400810
	SANITHERM TIM INSTAL	DUMBRAVITA	0737/530722
	AIRTERM SERVICE SRL	BUZIAS	0770101795 / 0721165263
	ROMWOLF DISTRIBUTION SRL	TIMISOARA	0256492882 / 0723316857
TR	TEHNIC SEB SRL	LUGOJ	0256336672
	PHALANX SRL	TIMISOARA	0722559112 / 0256212300
	COTERM SRL	TURNU MAGURELE	0766726895 / 0247414809
	NOTRICH CAS SRL	ROSIORII DE VEDE	0247/461087, 0247/461087
	ANATEG CONSTRUCT SRL	ALEXANDRIA	0767110578
	TERMO INSTAL POWER	TURNU MAGURELE	0767938325
TL	T.M.G. CONPREST SRL	TURNU MAGURELE	0247411782
	TERMIC ROSERV SRL	ALEXANDRIA	0347808199 / 0724042530
	AVANTAJ GAZ SRL	TULCEA	0743157721 / 0240534140
	ROYAL SERVICE SRL	TULCEA	0240534240 / 0740384015
	ADERACOM	RAMNICU VALCEA	0350417984
VL	UNCLE SAM SERVICE SRL	RAMNICU VALCEA	0250734573 / 0741116939
	ELECTRO-SERVICE SRL	RM VALCEA	0250738746 0744475412
	SITERMA SRL	DRAGASANI	0250/811553, 0250/810827
	INSTPRO SRL	DRAGASANI	0250811150
VS	DAN DORU IMPEX SRL	BARLAD	0726260639 / 0335425775
	GEDOMA SRL	BARLAD	0728273768 / 0235413669
	GADISERV TERMOTEHNIC SRL	BARLAD	0744655975 / 0726260639
	SC ALEX DARO SERV	VASLUI	0751390390 0745220961
	KAZINST GRUP SRL	VASLUI	0757075707
	MIVCONST SRL	BARLAD	0335411985 / 0335415404
	INSTALOP NON STOP SRL	VASLUI	0737507180
BAL-TERM SRL	BARLAD/VASLUI	0729908056	
VN	INSTAL-SIMSERVICE SRL	FOCSANI	0766969264
	TOPSTAL SRL	FOCSANI	0237230194
	TERMODOCTOR SRL	ODOBESTI, VN	0337405239 / 0751131778

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PROTECTIA DATELOR PERSONALE

exemplar Verde - la producator; Roz - la unitatea prestatoare; Alb - la utilizatorul final

Conform cerintelor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, KÖBER SRL , persoana juridica romana cu sediul in localitatea Dumbrava Rosie , str. Gheorghe Caranfil nr. 2, judet Neamt, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J27/1405/1991, cod fiscal RO 2005144, are obligatia de a prelucra in conditii de siguranta si numai in scopurile prevazute de Regulament, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra.

KÖBER SRL prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal : nume, prenume, adresa, serie si numar act de identitate, telefon, in scopul :

- Indeplinirea obligatiilor ce decurg din contractul de achizitie al produsului MOTAN;
- Indeplinirii unei obligatii legale, instituita prin Certificatul de calitate si garantie comerciala;
- Realizarea unor interese legitime ale KÖBER SRL, respectiv imbunatatirea produselor MOTAN

Durata prelucrării

Datele cu caracter personal sunt stocate in vederea prelucrării lor pe durata necesara atingerii scopurilor de prelucrare mentionate mai sus si ulterior potrivit cerintelor din politicile noastre interne si in conformitate cu cerintele legale.

Datele personale pe care ni le furnizati nu sunt comunicate catre alti destinatari si nu sunt transferate catre alte state terte.

Potrivit Regulamentului European, aveti urmatoarele drepturi:

- **Dreptul de acces**, respectiv dreptul de a obtine o confirmare din partea KÖBER SRL asupra prelucrării datelor cu caracter personal, respectiv de acces si informatii despre cum sunt prelucrate;
- **Dreptul la portabilitatea datelor**, respectiv dreptul de a primi datele cu caracter personal intr-un format structurat care poate fi citit automat si dreptul ca aceste date sa fie transmise direct altui operator.
- **Dreptul la rectificare**, respectiv dreptul persoanei vizate de a obtine de la KÖBER SRL, fara intarzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc.
- **Dreptul la restrictionarea prelucrării** poate fi exercitat in urmatoarele situatii: persoana vizata contesta exactitatea datelor, pentru o perioada care ii permite operatorului sa verifice exactitatea datelor; prelucrarea este ilegala, iar persoana vizata se opune stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea utilizării lor; operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrării, dar persoana vizata i le solicita pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta; sau persoana vizata s-a opus prelucrării, pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale operatorului prevaleaza asupra celor ale persoanei vizate.
- **Dreptul la stergerea datelor**, respectiv dreptul persoanei a caror date personale sunt prelucrate de a-i fi sterse aceste date atunci cand acestea: nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, s-a retras consimtamantul si nu mai exista alt temei pentru prelucrare, persoana se opune prelucrării si nu exista motive legitime care sa prevaleze in ceea ce priveste prelucrarea sau datele personale au fost prelucrate ilegal;
- **Dreptul la opozitie**, respectiv dreptul persoanei de a se opune la prelucrarea datelor cu caracter personal, cu exceptia cazului in care prevaleaza interesele legitime ale KÖBER SRL sau scopul prelucrării este contatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.

Toate aceste drepturi le puteti exercita printr-o cerere scrisa, datata, semnata si transmisa catre noi prin posta, la adresa mentionata mai sus sau prin e-mail la protectiadatelor@kober.ro. Daca sunteti de parere ca am incalcat vreun drept privind acest subiect, va puteti adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

SUNT DE ACORD CU CELE MAI SUS EXPRIMATE.
SEMNATURA CONFIRMARE,
UTILIZATOR,

SERIA VA NR. _____

ETICHETA AUTOADEZIVA NR. SERIAL
doar pe exemplar Verde - producator

**PROCES VERBAL DE
PUNERE IN FUNCTIUNE**

exemplar Verde - la producator; Roz - la unitatea prestatoare; Alb - la utilizatorul final

TIP CENTRALA:

NUMAR SERIAL:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

DATA FACTURA ACHIZITIE:DATA CERTIFICAT GARANTIE:.....

DATA PUNERE IN FUNCTIE:..... DATA EXPIRARE GARANTIE:

VANZATOR:.....TELEFON:.....

UTILIZATOR FINAL, NUME: PRENUME:.....

SERIE SI NUMAR ACT IDENTITATE:..... TELEFON:

ADRESA: Str. Nr. Bl. Sc. Ap.

ORASJUDETADRESA E-MAIL.....

FIRMA SERVICE AUTORIZATA (SAT):

ADRESA: Str. Nr. Bl. Sc. Ap.

ORASJUDETADRESA E-MAIL.....

LA PUNEREA IN FUNCTIUNE TEHNICIANUL SAT ARE OBLIGATIA SA VERIFICE INSTALATIILE CONEXE LA CARE ESTE RACORDATA CENTRALA SI SA COMPLETEZE URMATOARELE INFORMATII:

TIPUL DE VERIFICARE:	OBSERVATII
TIP GAZ UTILIZAT LA PUNEREA IN FUNCTIUNE:	
INSTALATIA DE GAZ ACOPERA TOATE CONDITIILE PENTRU ACORDAREA GARANTIEI? SE ACORDA GARANTIE EXCLUSIV PENTRU GN (G20).	
INSTALATIA ELECTRICA ACOPERA TOATE CONDITIILE DIN CERTIFICATUL DE CALITATE SI GARANTIE PENTRU ACORDAREA GARANTIEI?	
INSTALATIA HIDRAULICA ACOPERA TOATE CONDITIILE DIN CERTIFICATUL DE CALITATE SI GARANTIE PENTRU ACORDAREA GARANTIEI?	
CE FILTRE DE PROTECTIE SUNT MONTATE PE INSTALATIA DE ALIMENTARE CU APA CURENTA SI PE TURUL/RETURUL INSTALATIEI DE TERMOFICARE?	
INSTALATIA DE ADMISIE-EVACUARE GAZE ARSE ACOPERA TOATE CONDITIILE DIN CERTIFICATUL DE CALITATE SI GARANTIE PENTRU ACORDAREA GARANTIEI?	
UTILIZATORUL FINAL A FOST INSTRUIT CORESPUNZATOR PRIVIND MODUL DE UTILIZARE A PRODUSULUI CONFORM 'MANUALULUI DE UTILIZARE' SI ASUPRA CLAUZELOR CUPRINSE IN 'CERTIFICATUL DE CALITATE SI GARANTIE'?	
CENTRALA FUNCTIONEAZA CORESPUNZATOR?	
TOATE CONDITIILE DIN CERTIFICATUL DE CALITATE SI GARANTIE SUNT INDEPLINITE PENTRU A PUTEA FI ACORDATA GARANTIA?	

ALTE OBSERVATII:

**UTILIZATORUL DECLARA CA A PRIMIT MANUALUL TEHNIC SI CERTIFICATUL DE CALITATE SI GARANTIE COMERCIALA AL ECHIPAMENTULUI SI CA A LUAT CUNOSTINTA DE CELE SPECIFICATE IN ACESTEA.
UTILIZATORUL DECLARA CA A FOST INSTRUIT CU PRIVIRE LA MODUL DE UTILIZARE CORESPUNZATOARE A ECHIPAMENTULUI.**

SEMNATURA CONFIRMARE,
UTILIZATOR

SEMNATURA CONFIRMARE,
TEHNICIAN SAT